

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ивановский государственный политехнический университет»

**АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Выполнение и защита выпускной квалификационной работы**

Код, направление подготовки	<b>43.03.01 Сервис</b>
Направленность (профиль)	<b>Социально-культурный сервис и туризм</b>

**1. Цели и задачи дисциплины**

Итоговая государственная аттестация осуществляет контроль качества подготовки бакалавра, прошедшего обучение по основной образовательной программе высшего профессионального образования по направлению 43.03.01 Сервис и направлена на выявления наличия у выпускника знаний, умений и навыков, а также компетенций, определяемых требованиями федерального государственного стандарта.

Итоговая государственная аттестация должна выявить готовность выпускника к определяемым Федеральным образовательным стандартом следующим видам профессиональной деятельности:

- исследовательская,
- сервисная,
- проектная.

**2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и освоение следующих компетенций:

универсальные:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

общепрофессиональные:

- способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1);
- способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2);

- способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов (ОПК-4);
- способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);
- способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса (ОПК-6);
- способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);
- профессиональные:
  - владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);
  - способен обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);
  - готовность к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);
  - способностью организовать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);
  - способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);
  - способен находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);
  - способен использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);
  - готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8);
  - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9);
  - готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10);
  - способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11);
  - способен использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12);
  - способен к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13);

### **3. Содержание ВКР. Основные разделы**

Пояснительная записка ВКР должна содержать решение вопросов, предусмотренных заданием на дипломный проект. ВКР имеет следующую структуру.

#### **Введение**

Введение – это вступительный раздел пояснительной записки. В нем приводится обоснование актуальности темы дипломного проекта в свете современных требований, предъявляемых к информационным продуктам, и ставятся задачи, подлежащие решению.

#### **1. Теоретическая/исследовательская часть**

Эта часть содержит: анализ ситуации на рынке туристских услуг, непосредственно касающейся разрабатываемого в ВКР объекта; оценку степени разработанности

проблематики ВКР; критический обзор имеющихся аналогов; историко-культурные и краеведческие основания для проектирования объекта.

## **2. Проектная часть**

Проектная часть ВКР состоит из следующих разделов:

- цель и задачи эскизного проекта;
- структура разрабатываемой системы и функциональное назначение ее составляющих;
- детальная разработка составляющих системы с учетом специфики темы ВКР;
- оценка степени оригинальности разработки, возможностей ее реализации, путей продвижения на рынок туристских услуг.

## **3. Организационно-экономическая часть**

В состав экономической части диплома входят:

- краткая вводная часть;
- технико-экономическое обоснование;
- расчеты в соответствии с заданием;
- возможные пути финансирования;
- выводы.

## **Заключение**

Заключение содержит обобщенные выводы по каждому разделу и рекомендации по использованию (внедрению) разработки.

Правила построения пояснительной записки приведены в Положении о выпускной квалификационной работе по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета – в федеральном государственном бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановский государственный политехнический университет» (Далее – Положение о ВКР).