

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
"Ивановский государственный политехнический университет"**

АННОТАЦИЯ Государственной Итоговой Аттестации

**Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру
защиты**

Код, направление подготовки **23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

Программа магистратуры **Сервис и фирменное обслуживание автомобилей**

1. Цели и задачи ГИА

- Цели:** Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта.
Целью выполнения выпускной квалификационной работы является обобщение, систематизация и применение в процессе освоения образовательной программы полученных знаний и навыков, предусмотренных этапами формирования компетенций, установленных ФГОС ВО и Основной профессиональной образовательной программой. Целью защиты ВКР является установление уровня подготовки выпускника по образовательной программе магистратуры «Сервис и фирменное обслуживание автомобилей» направления 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта.
- Задачи:** Задачей итоговой государственной аттестации является определение теоретической и практической подготовленности выпускника магистра к выполнению профессиональных задач, соответствующих его квалификации.

2. Требования к уровню освоения

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения:

ОПК-1:Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественнонаучных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники

ОПК-1.1 Выбор фундаментальных законов, описывающих изучаемый процесс или явление

ОПК-1.2 Составление математической модели, описывающей изучаемый процесс или явление, выбор и обоснование граничных и начальных условий

ОПК-1.3 Оценка адекватности результатов моделирования, формулирование предложений по использованию математической модели для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-1.4 Применение типовых задач теории оптимизации в профессиональной деятельности

ОПК-2:Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности

ОПК-2.1 Применяет основы финансового менеджмента и методiku организации и планирования производства транспортно-технологических машин

ОПК-2.2 Может оценивать экономическую эффективность управленческих решений и определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организации в условиях рыночной экономики

ОПК-2.3 Разрабатывает программы развития материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, применяя инструменты бережливого производства

ОПК-3:Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений

ОПК-3.1 Использует теоретические основы производства и эксплуатации транспортно-технологических машин для анализа работы объектов транспортно-технологического комплекса

ОПК-3.2 Разрабатывает отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и

обслуживания транспортно-технологических машин, анализирует, планирует и контролирует технологические процессы, осуществляет контроль за соблюдением требований действующих регламентов, стандартов, норм и правил

ОПК-3.3 Формирует программы развития транспортно-технологического комплекса на среднесрочный и долгосрочный периоды, предусматривающие сохранение экологического равновесия и обеспечивающие безопасность жизнедеятельности

ОПК-4:Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую деятельность при решении инженерных и научно-технических задач, включающих планирование и постановку эксперимента, критическую оценку и интерпретацию результатов

ОПК-4.1 Формулирование целей, постановка задачи исследований

ОПК-4.10 Формулирование выводов по результатам исследования

ОПК-4.11 Представление и защита результатов проведенных исследований

ОПК-4.2 Выбор способов и методик выполнения исследований

ОПК-4.3 Составление программы для проведения исследований, определение потребности в ресурсах

ОПК-4.4 Составление плана исследования с помощью методов факторного анализа

ОПК-4.5 Выполнение и контроль выполнения эмпирических исследований объекта профессиональной деятельности

ОПК-4.6 Обработка результатов эмпирических исследований с помощью методов математической статистики и теории вероятностей

ОПК-4.7 Выполнение и контроль выполнения документальных исследований информации об объекте профессиональной деятельности

ОПК-4.8 Документирование результатов исследований, оформление отчетной документации

ОПК-4.9 Контроль соблюдения требований охраны труда при выполнении исследований

ОПК-5:Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов;

ОПК-5.1 Сбор и систематизация научно-технической информации о рассматриваемом объекте, в т.ч. с использованием информационных технологий

ОПК-5.2 Оценка достоверности научно-технической информации о рассматриваемом объекте

ОПК-5.3 Использование средств прикладного программного обеспечения для обоснования результатов решения задачи профессиональной деятельности

ОПК-5.4 Использование информационно-коммуникационных технологий для оформления документации и представления информации

ОПК-6:Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6.1 Выбор действующей нормативно-правовой документации, регламентирующей профессиональную деятельность

ОПК-6.2 Выбор нормативно-технической информации для разработки проектной, распорядительной документации

ОПК-6.3 Подготовка и оформление проектов нормативных и распорядительных документов в соответствии с действующими нормами и правилами

ОПК-6.4 Разработка и оформление проектной документации в области строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с действующими нормами

ОПК-6.5 Контроль соответствия проектной документации нормативным требованиям

ПК-1:Способен организовать деятельность сервисного центра по ТО и ремонту АТС

ПК-1.1 Организация работ по сервису АТС и их компонентов

ПК-1.2 Разработка и внедрение документации, регламентирующей работу сервисного центра

ПК-1.3 Управление качеством сервиса АТС и их компонентов

ПК-1.4 Внедрение проектов по автоматизации системы управления сервисным центром

ПК-2:Способен формировать стратегию развития продаж

ПК-2.1 Определение целей и задач организации в области развития продаж

ПК-3:Способен к разработке стандартов, концепций, программ и методик

ПК-3.1 Разработка системы формирования заказа продукции в производство с учетом динамики спроса

ПК-4:Способен к организации испытаний и исследований АТС и их компонентов

ПК-4.1 Декомпозиция задач на проведение испытаний и исследований АТС и их компонентов

ПК-4.2 Мониторинг и контроль выполнения плана проведения испытаний и исследований АТС и их компонентов

ПК-4.3 Корректировка планов проведения испытаний и исследований АТС и их компонентов

ПК-5:Способен к организации работ по оптимизации процесса технологической подготовки производства

ПК-5.1 Проведение корректирующих мероприятий для достижения целей технологической подготовки производства

УК-1:Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию на основе системного подхода, выявляет составляющие проблемной ситуации, способы постановки и этапы решения проблемы

УК-1.2 Рассматривает и предлагает возможные варианты решения проблемной ситуации, оценивая их достоинства и недостатки

УК-1.3 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения проблемной ситуации

УК-1.4 Определяет ресурсы для решения проблемной ситуации, выбирает и описывает стратегию действий разрешения проблемной ситуации, оценивает выбранную стратегию действий

УК-1.5 Изучает стратегические альтернативы решения проблемы и определяет в рамках выбранной стратегии действий вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке

УК-1.6 Разрабатывает методику решения проблемной ситуации и методы аргументации выбранных стратегий действий

УК-2:Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-2.1 Разрабатывает проект, реализует и контролирует ход его выполнения

УК-2.2 Организует, координирует и контролирует работу участников проекта, контролирует ресурсы проекта (материальные, человеческие, финансовые)

УК-2.3 Представляет результаты проекта (или отдельных его этапов) в различных формах (отчетов, статей, выступлений на научно-практических конференциях и др.)

УК-3:Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников

УК-3.2 Распределяет поручения и полномочия, инструктирует членов команды, организует и управляет их конструктивным взаимодействием

УК-3.3 Разрабатывает методику изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов

УК-3.4 Разрабатывает методы оценки компетенций и опыта участников команды, методы установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров

УК-3.5 Разрабатывает оценку эффективности работы команды

УК-4:Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Выбирает современные коммуникативные технологии в организации академического и профессионального взаимодействия, профессиональную лексику, в том числе на иностранном языке

УК-4.2 Владеет правилами составления текстов научного и официально-делового стилей

УК-4.3 Создает на русском и иностранном языках письменные тексты научного и официально-делового стилей речи в сфере профессиональной деятельности

УК-4.4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные

УК-4.5 Планирует и организует деятельность по управлению коммуникациями, направленными на решение академических и (или) профессиональных целей

УК-4.6 Владеет иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения и размещения информации в зарубежных источниках, взаимодействия с зарубежными партнерами в процессе профессиональной, научной и образовательной деятельности

УК-5:Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Определяет цели и задачи межкультурного взаимодействия в условиях различных личностных, национально-этнических, конфессиональных и иных особенностей участников коммуникации

УК-5.2 Выявляет возможных проблемных ситуации, находит способы их преодоления или устранения

УК-5.3 Владеет навыками грамотного изложения профессиональной информации в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдает этические нормы и права человека

УК-6:Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-6.2 Оценивает индивидуальный личностный потенциал, выбирает техники самооценки, самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности

УК-6.3 Выстраивает программу собственного развития с учетом особенностей деятельности и приоритетов

УК-6.4 Владеет технологиями и инструментами тайм-менеджмента

В результате освоения образовательной программы обучающийся

Знать:

Инструменты планирования деятельности; Нормативно-правовые акты в области оказания сервисных услуг по ТО и ремонту АТС и его компонентов; Методы анализа и решения проблем; Компетенции, необходимые в сервисном центре; Гражданский кодекс Российской Федерации; Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией; Основы таможенного законодательства Российской Федерации; Организационную структуру организации; Основы логистики; Основы управление проектами; Передовой российский и зарубежный опыт в области автомобилестроения; Международные стандарты ИСО по качеству; Приказы, положения, инструкции, нормативная документация организации; Организационную структуру организации; Основы управление качеством; Нормативную документацию организации; Перспективные планы технического развития организации; Принципы производственной системы; Технологию изготовления изделий; Теорию планирования эксперимента; Инструменты системы менеджмента качества; Концепция управления жизненным циклом продукта; Процессный подход к управлению организацией.

Уметь:

Планировать загрузку сервисного центра; Улучшать/совершенствовать процессы ТО и ремонта АТС и его компонентов; Внедрять новые технологии при оказании услуг по ТО и ремонту АТС и их компонентов; Анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту; Контролировать качество предоставления услуг по ТО и ремонту АТС и его компонентов; Учитывать и прогнозировать влияние различных факторов на стратегический план развития бизнеса; Использовать обобщенный опыт организации и отрасли автомобилестроения; Разрабатывать стандарты организации по направлению деятельности; Разрабатывать стандарты, концепции, программы и методики с учетом требований системы менеджмента качества; Разрабатывать стандарты, концепции, программы и методики с учетом требований к производственной системе качества; Разрабатывать систему обеспечения точности прогнозной модели; Разрабатывать систему обеспечения точности прогнозной модели; пользоваться профессиональной терминологией; Осуществлять процесс технологической подготовки производства с применением информационных технологий; Анализировать и корректировать ключевые факторы, влияющие на процесс технологической подготовки производства; Организовывать работу по формированию базы знаний по подготовке производства; Использовать зарубежный опыт в области технологической подготовки производства; Систематизировать инженерные данные с учетом технических требований; Анализировать влияние ключевых факторов на выходные характеристики АТС и их компонентов; Применять базы данных по предыдущим испытаниям и исследованиям АТС и их компонентов.

Владеть:

Организацией работ по сервису АТС и их компонентов; Разработкой и внедрением документации, регламентирующей работу сервисного центра; Определение целей и задач организации в области развития продаж; Разработкой системы формирования заказа продукции в производство с учетом динамики спроса; Проведением корректирующих мероприятий для достижения целей технологической подготовки производства; приемами декомпозиции задач на проведение испытаний и исследований АТС и их компонентов; методами мониторинга и контроля выполнения плана проведения испытаний и исследований АТС и их компонентов; методами корректировки планов проведения испытаний и исследований АТС и их компонентов; Анализировать лучшие практики испытаний и исследований АТС и их компонентов.

3. Содержание ГИА. Основные разделы.

ГИА включает следующие разделы:

Раздел 1. Выбор темы ВКР (дипломного проекта)

Ознакомление с перечнем предлагаемых тем ВКР. Выбор темы и оформление заявления на закрепление темы и руководителя ВКР.

Раздел 2. Поиск, сбор информации

Тема 2.1. Составление предварительного перечня литературных источников, определение направления патентного поиска и исследований современного состояния проблемы

Тема 2. Сбор и систематизация литературных источников, нормативно-технической документации, патентных источников и научно-технической информации по теме ВКР (дипломного проекта)

Раздел 3. Выполнение разделов ВКР (дипломного проекта)

Тема 1. Выполнение обзора научно-технической и патентной информации, нормативно технической документации, учебной и научно-технической литературы по теме ВКР - первой главы ВКР

Тема 2. Консультация с руководителем ВКР по результатам обзора

Тема 3. Оформление первой главы ВКР

Тема 4. Выполнение теоретической части и исследовательской части проекта ВКР (дипломного проекта) - основной части ВКР

Тема 5. Консультация с руководителем ВКР по основной части

Тема 6. Оформление теоретической и исследовательской частей ВКР - основной части дипломного проекта
Тема 7. Консультация по экономической части ВКР. Получение задания и отчет по разделу
Тема 8. Выполнение и оформление экономической части проекта
Тема 9. Формирование пояснительной записки ВКР в полном объеме в соответствии с заданием на дипломное проектирование
Тема 10. Консультация с руководителем ВКР по составу, выполнению и оформлению презентации проекта
Тема 11. Выполнение презентации проекта
Раздел 4. Проверка ВКР на антиплагиат.
Проведение проверки ВКР на оригинальность текста, получение отчета программы
Раздел 5. Рецензирование ВКР
Проведение рецензирования ВКР, ознакомление с рецензией
Раздел 6. Нормоконтроль
Нормоконтроль ВКР
Раздел 7. Предварительная защита и подготовка к процедуре защиты ВКР
Тема 1. Подготовка доклада к защите ВКР
Тема 2. Консультация с руководителем по докладу, основным задачам и результатам ВКР
Тема 3. Предварительная защита ВКР
Тема 4. Утверждение ВКР. Допуск к защите
Раздел 8. Защита ВКР
Процедура защиты ВКР